

ГКУ СО КК «Ейский социально - реабилитационный центр развития для несовершеннолетних»

Аналитическая справка о результатах анкетирования
по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг

За 12 месяцев (с 01.01.2017 г. по 19.12.2017 г.) социальные услуги получили 140 воспитанников, из них 34 - в возрасте от 3 до 6 лет. В анкетировании принимали участие получатели услуг в возрасте от 7 до 18 лет.

Вопрос	Количество опрошенных	Удовлетворенность	Не ответили на вопрос
1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в которой получаете социальные услуги?	106	100% В полной мере	
2. На Ваш взгляд условия оказания услуг доступны?	106	100% да	
3. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	106	100% хорошее	
4. Работники организации социального обслуживания, предоставляющие Вам услуги, доброжелательны, вежливы, внимательны?	106	100% да	
5. Вы удовлетворены компетентностью работников организации социального обслуживания, в которой получаете услуги?	106	100% полностью удовлетворен	

6. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?	106	100% да	
7. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:	106	100%	
• социально-бытовые;		100%	
• социально-медицинские;		100%	
• социально-психологические;		100%	
• социально-педагогические;		100%	
• социально-трудовые;		-	
• социально-правовые;		100%	
• услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.		100%	
8. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг:	106		
жилое помещение		100%	
наличие оборудования для предоставления услуг		100%	
питание		100%	
мебель, мягкий инвентарь		100%	
предоставление социально-бытовых, парикмахерских, гигиенических услуг		100%	
хранение личных вещей		100%	
оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение		82 %	18% Помещение не оборудовано для

			инвалидов - колясочников
санитарное содержание санитарно-технического оборудования		100%	
порядок оплаты социальных услуг		Государственное обеспечение	
конфиденциальность предоставления социальных услуг		100%	
график посещений родственниками		100%	
оперативность решения вопросов		100%	
9. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	106	100% полностью удовлетворен	
10. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?	106	100% да	